Утверждены приказом

ООО «ЛОК «Витязь»

От 10.08.2022г. №299

**Договор публичной оферты**

**на оказание услуг бронирования санаторно-курортных и реабилитационно-восстановительных и услуг проживания в ООО «ЛОК «Витязь»**

**г. Анапа**

**1. Термины и определения**

1.1 Публичная оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым лицом, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

Настоящая публичная оферта выражает намерение ООО «ЛОК «Витязь» (далее-Комплекс) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ). Настоящая Оферта адресована только физическим лицам.

* 1. Акцепт – это совершение лицом, ознакомившимся с публичной офертой, действий по выполнению указанных в ней условий договора, в том числе оплата предусмотренной договором суммы.
  2. «Комплекс» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию.
  3. Сторона по Договору/ «Заказчик» - лицо, обладающее гражданской правоспособностью, деликтоспособостью, заключившее с Комплексом договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта Оферты.
  4. Сторона по Договору/Исполнитель – Комплекс /ООО «ЛОК «Витязь»

1.6 Бронирование - закрепление за Заказчиком номера (места в номере) в Комплексе на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки Исполнителем.

1.7 Под услугами в Оферте понимаются услуги бронирования реабилитационно-восстановительных, санаторно-курортных, услуг проживания, питания и других услуг в Комплексе.

* 1. Договор об оказании услуг по бронированию (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, содержащей все существенные условия.

**2. Предмет Договора**

* 1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Комплекса на условиях данной Оферты.
  2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования и аннуляции, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя https://lokvityaz.ru/.
  3. Заказчик, принимая все условия настоящей Оферты, обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

**3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя**

**3.1 Заказчик вправе:**

* + 1. Производить бронирование и оплату услуг Комплекса.
    2. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата.
    3. Отказаться от бронирования или изменить его на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.
    4. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных и подтверждённых при бронировании.
  1. **Исполнитель вправе:**
     1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования и аннуляции, опубликованных на сайте <https://lokvityaz.ru/> и в данной Оферте.
     2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
     3. Требовать от Заказчика исполнения п.3.3.5. и п.3.3.6. При неисполнении Заказчиком п. 3.3.5. и п. 3.3.6, Комплекс вправе расторгнуть договор.
     4. Требовать от Заказчика частичной или полной оплаты бронирования. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования и аннуляции, аннулировать забронированные Услуги.
     5. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Комплексом расходов в случае изменения, отказа от бронирования или не заезда в Комплекс.
     6. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
  2. **Обязанности Заказчика**
     1. Не приступать к бронированию Услуг, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования и аннуляции. Самостоятельно ознакомиться на сайте Комплекса с информацией о Комплексе и его услугах, включая их стоимость.
     2. Указывать актуальную точную контактную информацию при бронировании Услуг (номер телефона, e-mail), необходимую Комплексу для оперативной связи с Заказчиком.
     3. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Комплекс лицах и проверить их корректность.
     4. В целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, при заезде Заказчик и его гости должны при себе иметь:

оформленную санаторно-курортной карту по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей; (либо оформить ее в медицинской службе Комплекса)

информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (справка об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства);

полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии).

3.3.5 Своевременно оплатить в полном объеме стоимость бронирования любым из способов оплаты, в сроки и на условиях, указанных Комплексом в Правилах бронирования и аннуляции.

3.3.6 В случае отказа от Заявки на услуги полностью или от части услуг, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Комплексу в порядке, установленном в Правилах бронирования и аннуляции. При этом Заказчик обязан компенсировать Комплексу все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.3.7 Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц/гостей, в интересах которых заключен настоящий Договор.

**3.4 Обязанности Комплекса**

3.4.1 Предоставить Заказчику необходимую информацию о Комплексе и его услугах, а также Правила бронирования и аннуляции для оформления бронирования.

3.4.2 Принять оплату от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления и успешного бронирования услуг. При внесении/перечислении оплаты через третьих лиц, в платежном документе указывать реквизиты настоящего договора-оферты и информацию о Заказчике и гостях –непосредственных потребителях услуг Комплекса.

3.4.3 В целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, Комплекс обязан требовать от Заказчика:

оформленную санаторно-курортной карту по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей;

информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (справка об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства);

полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии).

3.4.4 В случае наложения государственными органами ограничений, связанных с предотвращением угрозы распространения инфекционных вирусных заболевании и пандемии, (справка (заключение), результаты лабораторных исследований, тестов и иных ограничительных мер), Комплекс обязан требовать от Заказчика исполнения всех необходимых предписаний государственных органов.

**4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1 Заказчик производит Акцепт Оферты путем перечисления предоплаты на расчётный счет Комплекса по выставленному счету на оплату, согласно порядку бронирования, в Правилах бронирования и аннуляции.

После перечисления предоплаты Заказчиком Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4.2 Договор является заключенным и вступает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений Договора, без его подписания сторонами. Договор является равносильным договору, подписанному сторонами.

1. **Порядок осуществления платежей**

5.1 Общая стоимость услуг по настоящему договору рассчитывается согласно заявке Заказчика с выбранными услугами и в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

5.2 В адрес Заказчика направляется счет, согласно оформленному бронированию, по которому Заказчик обязуется внести предварительную оплату в размерах и сроках, установленными в Правилах бронирования и аннуляции.

5.3 Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

1. **Отмена, изменение бронирования и возврат денежных средств Заказчику**

6.1 До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от бронирования или внести изменения в порядке, установленном в Правилах бронирования и аннуляции.

6.2 При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного бронирования либо не заезде в Комплекс) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик возмещает Комплексу фактически понесенные расходы, связанные с оформлением бронирования, в порядке, установленном настоящим договором.

6.3 В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Комплекс, ему предоставляется право по согласованию с Комплексом перенести их использование на другой срок.

6.4 Настоящий договор (аннуляция бронирования) считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 30 дней обязаны произвести окончательные расчеты. Со стороны, уклоняющейся от взаиморасчетов, могут быть взысканы пени в размере 0,1% от денежной суммы, подлежащей возврату другой стороне за каждый день просрочки ее возврата, но не более 10% от денежной суммы подлежащей возврату.

6.5 Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (аннуляции бронирования) или не заезда в Комплекс, производится в течение 30 дней после расторжения настоящего договора на основания письменного требования Заказчика, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования и аннуляции.

**7. Ответственность сторон настоящего договора**

**Разрешение споров**

7.1 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в бронировании, и персонально несет ответственность перед Комплексом за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате бронирования, возмещения расходов Комплекса и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Комплекс).

7.2 Заказчик несет ответственность перед Комплексом и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Комплекса.

Комплекс несет ответственность за ненадлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

7.3 Комплекс не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования и аннуляции со стороны Заказчика.

7.4 Комплекс не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда без уважительной причины, при этом Комплекс не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней не по вине Комплекса.

7.5 Комплекс публикует на сайте <https://lokvityaz.ru/> информацию о Комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6 Комплекс не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.7 В случае возникновения претензий в период пребывания в Комплексе, Заказчик должен обратиться к представителю Комплекса для устранения недостатков в оказании услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.8 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Соблюдение конфиденциальности**

8.1 Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

8.2 Обработка персональных данных осуществляется Сторонами только в целях выполнения обязательств по настоящему договору и предполагает осуществление Исполнителем следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, уточнение, использование, передача между Сторонами, хранение и уничтожение.

8.3 Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечить их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.4 Передача и использование Сторонами по настоящему договору конфиденциальной информации осуществляется в соответствии с заключенным между сторонами соглашением о конфиденциальности.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1 При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из сторон, трактуемых законом как «непреодолимая сила», сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

9.2 Сторона, оказавшаяся в указанных обстоятельствах, должна незамедлительно оповестить другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств любым возможным видом связи с последующим письменным уведомлением и подтверждением официальных органов о наступлении таковых.

**10. Изменение и расторжение Договора**

10.1 Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2 Комплекс вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Комплекса после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**11. Иные условия**

11.1 Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, Комплекс признает такое несогласие отказом от пользования услугами бронирования.

11.2 Заказчик вправе обратиться непосредственно к работникам Комплекса по координатам, указанным на сайте <https://lokvityaz.ru/>.

11.3 Принимая настоящую Оферту Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования и аннуляции. Настоящая публичная оферта безотзывная.

11.4 Настоящая оферта действует с 01.07.2022 г. и по настоящее время.

**12. Адреса и банковские реквизиты сторон**

ООО «ЛОК «Витязь»

Юридический адрес: 353417,

Российская Федерация, Краснодарский край,

г.-к. Анапа, с. Витязево, проспект Южный, дом 20

Телефон: 8 (86133) 26-000

ИНН 2301088612

КПП 230101001

ОГРН 1152301000961

р/счет 40702810400000043862

Банк ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

ОКПО 27674353

ОКВЭД 86.90.4

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.В. Саранчук